



COLORADO

Office of Communications

Department of Public Health & Environment

FOR IMMEDIATE RELEASE

CONTACT:

COVID-19 MEDIA LINE: 303-900-2849 (Please leave a message)

Email: media_info@state.co.us

Colorado launches new COVID-19 vaccine hotline

REMOTE, (Jan. 25, 2021): Today, the Colorado Department of Public Health and Environment launched a new call center for the public to ask questions specifically about the COVID-19 vaccine. Now through the end of January, the vaccine call center is open Monday through Friday, 9 a.m. - 10 p.m., Saturday and Sunday, 9 a.m. - 5 p.m. Beginning Feb. 1, hours will extend to 24 hours a day, seven days a week. The new toll-free number is 1-877-CO VAX CO (1-877-268-2926).

Vaccine call center staff are trained to answer COVID-19 vaccine-related questions, provide information about vaccine providers across the state, and give general information about COVID-19. Fifty operators are available to answer calls and can provide information in multiple languages. Staffing will expand as call volume requires.

The 1-877-CO VAX CO number is the go-to for vaccine-related questions for the general public, but they should continue using the Colorado Health Emergency Line for the Public (COHELP) and 2-1-1 Colorado for general information about COVID-19, such as the number of cases in Colorado, the list of symptoms, or how you can protect yourself.

COHELP can be reached Monday - Friday, 9 a.m. - 10 p.m. and Saturday and Sunday, 9 a.m. - 5 p.m. by dialing 303-389-1687 or 1-877-462-2911.

2-1-1 Colorado Community Resource Navigators are available to help by phone, Monday - Friday from 8 a.m. - 5 p.m. and can be reached by dialing 2-1-1 or toll-free 866-760-6489, or by visiting 211Colorado.org.

Right now, Colorado is in phase 1A and 1B above the dotted line of its vaccine distribution plan, which means frontline health care workers, first responders, and people age 70 and older are eligible to receive the vaccine. Until the vaccine is widely available and used, and community immunity is achieved, it is important to continue taking precautions to slow the spread of the virus, like wearing masks, avoiding large gatherings, and practicing physical distancing. More information about Colorado's vaccine efforts is available at covid19.colorado.gov/vaccine.

Continue to stay up to date by visiting covid19.colorado.gov.

###

Colorado lanza nueva línea directa para la vacunación contra el COVID-19

REMOTO, (25 de enero, 2021): Hoy, el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado abrió un nuevo centro de atención para asistir al público con preguntas sobre la vacuna contra el COVID-19. Desde ahora, hasta finales de enero, el centro de atención estará abierto de Lunes a Viernes de 9 a.m. -

10 p.m., Sábados y Domingos de 9 a.m. - 5 p.m. A partir del 1 de febrero, el horario de atención será de 24 horas, siete días a la semana. El nuevo número gratuito es **1-877-CO VAX CO (1-877-268-2926)**.

Los empleados del centro de atención están capacitados para responder preguntas acerca de la vacuna contra el COVID-19, brindar información de proveedores en el estado y dar información general acerca del COVID-19. Hay 50 operadores disponibles para atender llamadas y pueden dar información en varios idiomas. El número de empleados se irá expandiendo a medida que la cantidad de llamadas recibidas lo exija.

El número 1-877-COVAXCO es donde el público general debe acudir para preguntas acerca de la vacuna, pero aún deben seguir utilizando la línea directa Colorado Health de Emergencia para el Público (COHELP, por sus siglas en inglés) y 2-1-1 Colorado para información general del COVID-19, como por ejemplo el número de casos en Colorado, lista de síntomas o cómo puede protegerse.

COHELP atiende de Lunes - Viernes, 9 a.m. - 10 p.m. Sábado y Domingos, 9 a.m. - 5 p.m. llamando al 303-389-1687 o 1-877-462-2911.

Los Navegadores de los Recursos Comunitarios de Colorado 2-1-1 están disponibles a través del teléfono, Lunes - Viernes de 8 a.m. - 5 p.m. y pueden comunicarse al marcar 2-1-1 o la línea gratuita 866-760-6489 o ingresando a 211Colorado.org.

Actualmente, Colorado está en la fase 1A y 1B del plan de distribución de la vacuna contra el COVID-19, lo que significa que el personal de atención médica de primera línea, el personal de primeros auxilios y las personas de 70+ años de edad son elegibles para recibir la vacuna. Hasta que la vacuna esté ampliamente disponible, utilizada y se logre una inmunidad colectiva; es importante que continuemos cumpliendo con las medidas de precaución para disminuir la propagación del virus, como utilizar un tapabocas, evitar reuniones grandes y mantener la distancia física. Más información acerca de la vacuna contra el COVID-19 en Colorado está disponible en covid19.colorado.gov/vacuna.

Continúe manteniéndose informado visitando covid19.colorado.gov

###



CO L O R A D O

**State Emergency
Operations Center**